

Manual de instalação rápida

1 Configuração mínima do

O dispositivo liga-se a um computador com, pelo menos, as seguintes características:

- Windows 10 ou 11, ou MacOS Monterey (versão 12) ou mais recente
- Intel i3 para as versões Windows
- Intel i5 ou chip M1 para as versões MacOS
- 8 GB de RAM
- Resolução recomendada: pelo menos 1600*900
- Para utilizar um acessório Bluetooth (BioMoov, BlueBack, Emy ou Perifit), é necessário ter um PC com **Windows 10 ou 11** equipado com uma placa Bluetooth ou MacOS

Atenção, o software Biostim **não funciona** com:

- Windows 10S ou 11S
- PCs com chip ARM
- Tablets ou smartphones (Android ou iOS)
- Chromebook

2 Software necessário

Os seguintes softwares devem estar instalados no computador:

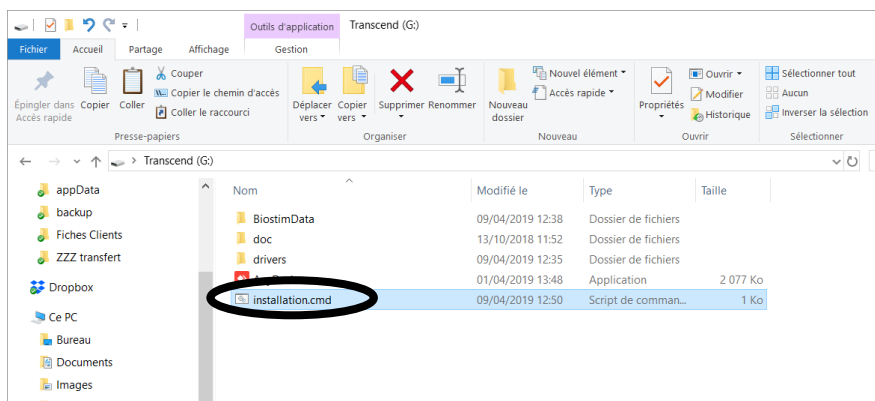
- Driver FTDI (instalação através do CDM212xxx_Setup.exe fornecido com o software)
- Foxit PDF Reader

Se ainda não estiverem instalados no computador, os ficheiros de instalação estão disponíveis na pen USB, na pasta «drivers».

3 Instalação

3.1 Windows

Instale o programa na área de trabalho clicando duas vezes no utilitário **de instalação** (ou **installation.cmd**) na raiz da pen drive.



Esta operação cria uma pasta BiostimData na pasta do utilizador (que conterà todos os dados do paciente), bem como um atalho no ambiente de trabalho.

3.2 Mac OS

Inicie o programa Biostim_Installer.pkg.

Esta operação cria uma pasta BiostimData na pasta do utilizador (que conterà todos os dados do paciente), bem como um atalho no ambiente de trabalho.

4 Arranque

Coloque o interruptor liga/desliga localizado na parte traseira do aparelho na posição ON «1».

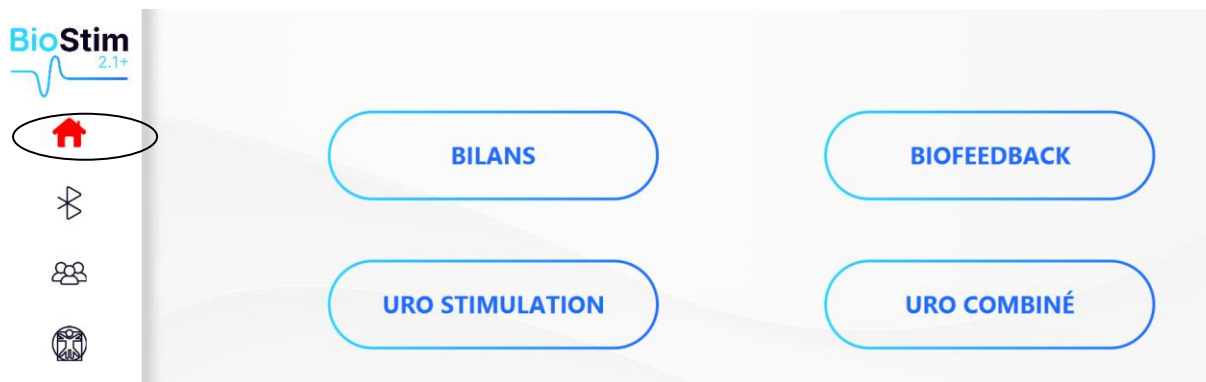
Verifique se o indicador luminoso verde de funcionamento acende na parte frontal do aparelho.

Inicie a execução do programa Biostim no computador



5 Verificação da ligação

Verifique se a ligação está estabelecida: botão de início verde.



O botão de início **vermelho** indica um problema de comunicação entre o computador e o aparelho. Nesse caso, verifique os seguintes pontos:

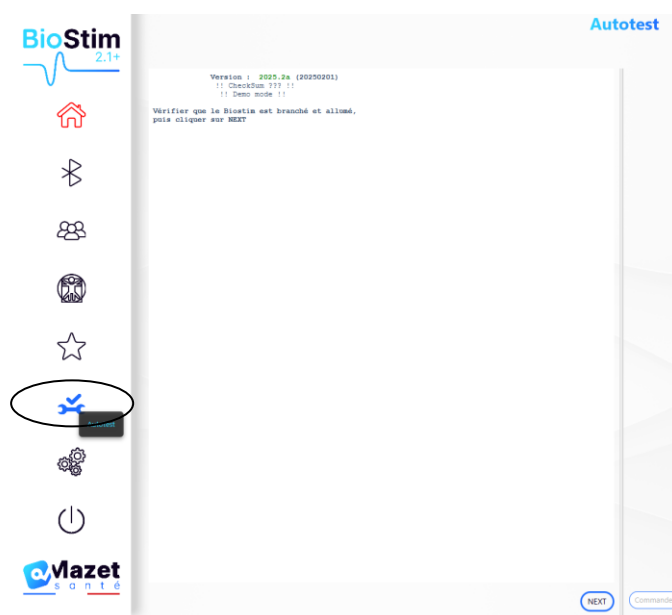
- O módulo está ligado, o indicador verde na parte frontal está aceso.
- O cabo USB está bem conectado ao dispositivo e ao computador.
- O driver FTDI está corretamente instalado (CDM212xxx_Setup.exe)

O botão de início **laranja** indica um problema com o botão de emergência:

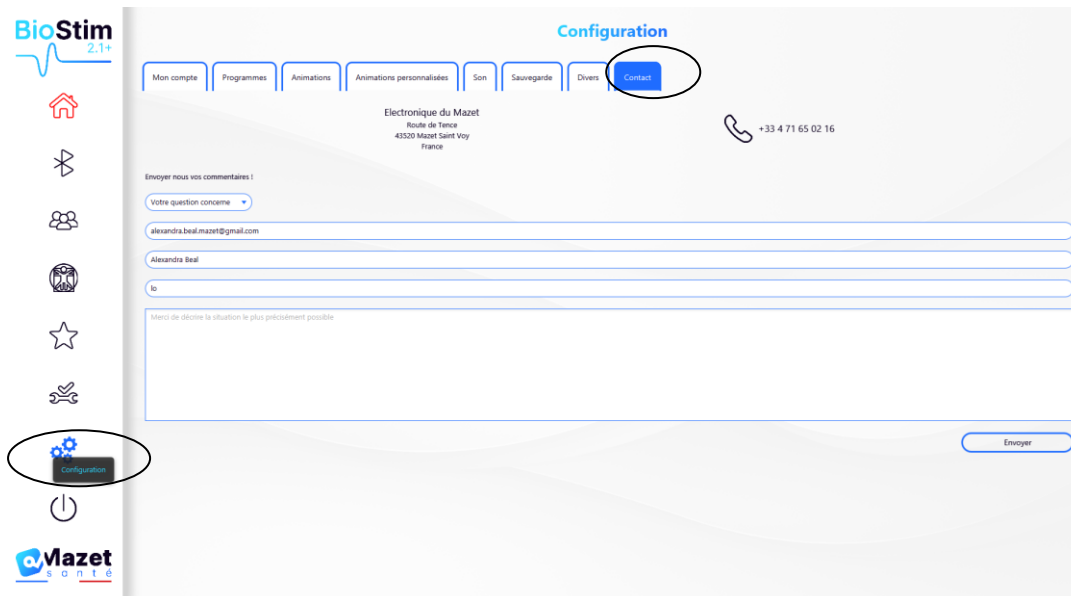
- Verifique se o botão de emergência está ligado
- Se a parada de emergência foi ativada, é necessário reiniciar o BioStim (interruptor liga/desliga na parte traseira do aparelho)

6 Em caso de problema

Vá para o separador Autoteste. Se for detetado um problema, este será indicado a vermelho e deverá seguir as instruções indicadas. Se não houver ligação à Internet, o logótipo do autoteste ficará vermelho.



Se isso não for suficiente, aceda ao separador Contacto da página de configuração, que permite comunicar problemas ou fazer sugestões por e-mail.



7 Contrôle remoto

Durante a instalação, o software AnyDesk foi instalado no PC. Ele permite controlar remotamente o PC para gerir um serviço pós-venda.

Está disponível um atalho no ambiente de  trabalho

AnyDesk.exe

Para autorizar um técnico a assumir o controlo, é necessário indicar-lhe o nome de utilizador e a palavra-passe que aparecem na janela após o arranque do software.

